

Gentile Cliente,

facendo seguito conferma di acquisto dei servizi turistici specificati nel contratto, **le alleghiamo i documenti di viaggio**. Prego dare conferma dell'avvenuta consegna.

Le ricordiamo, inoltre, di rileggere attentamente le note informative e di controllare attentamente i documenti di viaggio segnalando tempestivamente eventuali errori o incongruenze.

PRIMA DELLA PARTENZA:

Importante!! CONFERMA VOLI e TRAGHETTI

Due giorni prima della partenza e del rientro, i clienti devono obbligatoriamente prendere contatto con l'agenzia 03042243 - 03042453 o allo 3333962956 e 328 7057773 per la riconferma degli orari dei voli o dei traghetti .

In caso di difficoltà nel mettervi in contatto con noi, potete mandare un Sms al nostro numero di cellulare 3333962956 e 3287057773 (Alexandros) indicando il cognome del titolare della pratica e di cosa avete bisogno; sarete chiamati nel minor tempo possibile.

Vi ricordiamo di recarvi in aeroporto/porto con largo anticipo, almeno due ore prima della partenza del volo.

Controllate attentamente la validità dei documenti personali (passaporto o carta d'identità e documenti di espatrio per i minori); inoltre, per chi volesse noleggiare in loco scooter o auto, ricordiamo che è obbligatoria la patente di guida.

IN VIAGGIO:

TRASFERIMENTI

Per i trasferimenti in loco (ove inclusi) vi preghiamo di leggere le indicazioni fornite per ogni singola sistemazione. Trattandosi spesso di piccole strutture (non sempre attrezzate per i trasporti di gruppo) i trasferimenti potrebbero richiedere dei minimi tempi di attesa; vi invitiamo quindi, al momento dell'arrivo in loco, di segnalare la vostra presenza telefonando ai numeri indicati sui voucher.

Per chi fa spostamenti con traghetti interni, consigliamo sempre di avvisare i proprietari al momento della partenza da un'isola all'altra.

ARRIVI E PARTENZE

Le sistemazioni vengono messe a disposizione degli ospiti il giorno di arrivo dopo le ore 14.00 e devono essere lasciate libere entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Tuttavia sarà nostra premura agevolare i clienti, ove possibile, in collaborazione con i proprietari delle case private e la direzione alberghiera al momento dell'arrivo e della partenza.

DOCUMENTI PERSONALI

Per cittadini UE: Carta d'identità

Minori: la normativa sui viaggi all'estero dei minori varia in funzione delle disposizioni nazionali. Si consiglia di assumere informazioni aggiornate presso le Ambasciate o i Consolati del Paese accreditati in Italia o presso la propria Questura.

I cittadini stranieri dovranno informarsi presso i rispettivi consolati

SALUTE

Vi invitiamo a leggere con attenzione i documenti relativi alla polizza medico - bagaglio stipulata contestualmente all'acquisto del viaggio e, in caso di bisogno, procedere secondo le esatte istruzioni indicate dalla Compagnia di assicurazioni, in particolare per l'apertura del sinistro e per l'invio della documentazione. Eventuali iniziative difformi e non rispettose delle condizioni di polizza potranno far decadere i diritti al rimborso o al risarcimento.

PATENTE

patente italiana.

Si avverte che non possono essere guidati ciclomotori con la patente di tipo B neanche se conseguita prima del 1986. Pertanto, qualora si intenda affittare un ciclomotore, anche 50cc, è necessario possedere esclusivamente la patente di tipo A.

Per la guida in stato di ebbrezza è previsto l'arresto, il possibile sequestro del veicolo, nonché la condanna a pene detentive, eventualmente commutabili in sanzioni pecuniarie

CORRENTE ELETTRICA:

220V (standard europeo). In alcuni casi occorre un semplice adattatore di presa facilmente reperibile in Grecia.

FUSO ORARIO:

1 ORA AVANTI RISPETTO ALL'ITALIA es.: Italia ore 12.00 - Grecia ore 13.00

TELEFONIA FISSA:

Chiamate interne alla Grecia : numero utente preceduto dal prefisso locale
dalla Grecia verso l'Italia: 0039 +numero utente preceduto dal prefisso locale (es.Roma 003906+numero
utente).

TELEFONIA MOBILE:

la rete GSM copre tutto il territorio e le isole.

I gestori di rete sono COSMOTE, INFOQUEST, PANAFON VODAPHONE & TELESTET: è possibile acquistare
in loco le rispettive carte ricaricabili con numero telefonico ellenico per chiamare/ricevere. L'uso di
apparati ricetrasmittenti è permesso secondo le norme vigenti e dietro presentazione della denuncia di
possessione alle autorità locali.

SOCCORSO STRADALE:

L'E.L.P.A. (TEL.104 - Automobile Club Ellenico), interviene su tutta la rete stradale con carri attrezzati di
colore giallo e scritte blu. Gli abbonati ACI in possesso del Libretto di Assistenza Automobilistica
Internazionale hanno diritto ad alcuni servizi in caso di danno meccanico o indidente.

Altre società: express service 154, interamerican 168, hellas service 1057

NUMERI TELEFONICI UTILI

numero unico di emergenza 112

Vigili del fuoco 199

POLIZIA Pronto Intervento 100

PRONTO SOCCORSO 166

Medici d'emergenza per visite a domicilio 1016

POLIZIA TURISTICA: 171

ORARI UFFICI PUBBLICI E NEGOZI (ATENE CITTA'):

FARMACIE: Tutti i giorni 08.00-14.30 A turni il Sabato-Domenica-Festivi

UFFICI POSTALI: da Lunedì a Venerdì: 07.30-14.00 sedi Eolou & fronte Acropoli fino alle 20.00, Sabato
7.30-14.00, Domenica 9.00-18.00

BANCHE: da Lunedì a Giovedì 07.45-14.00 Venerdì 07.45-13.30 (alcuni istituti aperti anche fino alle
17.00 e sabato mattina)

Nelle località turistiche gli esercizi osservano un orario prolungato anche nei giorni festivi, sabato e
domenica.

AMBASCIATA D'ITALIA

Odos Sekeri, 2 106 74 Atene

Tel: 0030/210/36.17.260 - 36.17.263 - 36.17.273/4 Fax: 0030/210/36.17.330

E-mail: ambasciata.atene@esteri.it

Uffici consolari a Salonicco, Corfù e Patrasso.

Le informazioni sopra riportate sono state reperite da siti istituzionali a gennaio 2010.
Per informazioni aggiornate, vi invitiamo a collegarvi al sito: www.viaggiareassicuri.it

**Vi ricordiamo infine che, ai sensi dell'art. 15 delle condizioni di contratto, ogni eventuale
contestazione o reclamo relativi al viaggio deve essere inderogabilmente comunicata durante
la vacanza (telefonicamente o via sms) e direttamente a Tuttomondo Viaggi, al momento del
riscontro del problema, in modo da poterci mettere nella condizione di fare tutto il possibile
per porre tempestivamente rimedio. Saranno presi in considerazione solo ed esclusivamente i
reclami oggetto di contestazione tempestiva avvenuti durante la vacanza.**

Nessun reclamo sarà preso in considerazione e nessun rimborso verrà riconosciuto al cliente se il
disservizio o il reclamo non è stato segnalato a Tuttomondo Viaggi (telefonicamente o via sms) al
momento del riscontro del problema stesso.

Per ogni necessità o eventuali disguidi e ritardi ,telefonare o mandare un sms ai numeri

333 3962956 o 328 7057773

(ALEXANDROS)

in qualsiasi momento e a qualsiasi ora.