

## **Note informative**

Da leggere attentamente prima della prenotazione

### **CHI SIAMO**

Tuttomondo viaggi ha sede a Brescia in via Gramsci, 6/A.

A differenza della maggior parte degli operatori, per la destinazione Grecia, non pubblica pacchetti "tutto compreso" con partenze prefissate e con obblighi di soggiorni settimanali o ad intervalli prefissati. Organizza su misura la vostra vacanza dandovi la massima libertà nelle date di partenza e nella durata del soggiorno, nonché nella possibilità di scegliere il mezzo di trasporto che meglio preferite.

Tuttomondo viaggi propone l'acquisto di singoli servizi turistici, la scelta dei quali è a vostra discrezione. Sono infatti i clienti che combinano, a seconda delle loro specifiche necessità o preferenze, la destinazione, la data, la presenza o meno del transfer, l'autonoleggio, il volo (compagnia aerea, orari, prezzo, ecc.), il traghetto (giorno, orario, Compagnia di navigazione, ecc) con l'appartamento (ubicazione, caratteristiche, comfort ecc.) o l'hotel (categoria, collocazione, ecc.), potendo i clienti scegliere tra una vastissima serie di combinazioni.

### **PER PRENOTARE**

Per prenotare la vostra vacanza in Grecia potete scegliere tra le seguenti modalità:

-Prenotare direttamente presso la nostra agenzia Tuttomondo Viaggi, venendo nei nostri uffici a Brescia in Via Gramsci, 6/A;

-Contattarci telefonicamente ai seguenti numeri: 030/42243 - 030/42453

-Inviarci un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica [info@tuttomondoviaggi.it](mailto:info@tuttomondoviaggi.it)

Il nostro personale conosce tutte le strutture presenti sul sito e le ha visitate personalmente, perciò consigliamo un contatto telefonico per spiegarvi meglio le caratteristiche di ogni isola o di ogni sistemazione e per individuare insieme la vostra vacanza ideale.

Dopo aver concordato la soluzione di vostro gradimento ed aver accertato la disponibilità della struttura scelta, vi invieremo (per fax o email) la descrizione dettagliata dei servizi richiesti, prezzi, condizioni **senza alcun obbligo di acquisto o senza dover pagare nulla!**

Le quote e le condizioni indicate sono da ritenersi valide sino alla data indicata nel documento. Laddove non è indicata una data, si intenderà valida per 7 giorni di calendario dall'invio della mail o del fax.

*Il contratto si intenderà concluso solo per effetto della corretta ricezione da parte dell'agenzia viaggi del contratto **sottoscritto e compilato in tutte le sue parti, nonché del pagamento delle somme indicate***

### **ACCONTO e PAGAMENTI**

Tuttomondo viaggi fornisce un servizio "su misura". I pagamenti dipendono quindi dal tipo di servizi richiesti. Il prezzo è quello riportato nel documento che verrà inviato per mail o fax e che viene predisposto secondo le specifiche richieste del cliente.

L'acconto è di regola pari al 30% del costo totale dei servizi. L'acconto può essere superiore al 30% nel caso in cui la compagnia aerea o marittima richieda l'emissione contestuale della biglietteria prenotata. Il saldo dovrà essere effettuato almeno 30 giorni prima della partenza. Qualora le prenotazioni siano richieste dopo il termine di cui sopra, il prezzo globale del viaggi, compresa la quota d'iscrizione, dovrà essere versato in unica soluzione.

L'importo dovuto a titolo di acconto è comunque evidenziato chiaramente nel documento inviato al cliente.

I pagamenti dovranno essere effettuati con bonifico bancario, valuta del giorno di pagamento, e la copia del pagamento deve essere immediatamente inviata al nostro numero di fax: 030/44194.

## **QUOTE D'ISCRIZIONE**

Al momento della prenotazione è richiesto il pagamento di una quota d'iscrizione pari a Euro 20 per gli adulti ed Euro 10 per i bambini.  
Tali quote non sono rimborsabili.

## **DOCUMENTI di VIAGGIO**

Dopo aver correttamente ricevuto il contratto di viaggio sottoscritto e il pagamento, provvederemo ad inviarvi i documenti di viaggio tramite corriere (di solito 25 – 30 giorni prima della partenza) o, ove possibile, via mail. Vi invitiamo a cortesemente comunicarci la corretta o la mancata ricezione dei documenti di viaggio.

## **ARRIVI E PARTENZE PRESSO LE STRUTTURE**

Le sistemazioni vengono messe a disposizione degli ospiti il giorno di arrivo dopo le ore 14.00 e devono essere lasciate libere entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Tuttavia sarà nostra premura agevolare i clienti, ove possibile, in collaborazione con i proprietari delle case private e la direzione alberghiera al momento dell'arrivo e della partenza.

## **GLI ALLOGGI: DOTAZIONI E STANDARD**

Gli appartamenti e le case sono dotati di biancheria da letto e da bagno. La pulizia dei locali e il cambio della biancheria viene effettuato 1 o 2 volte alla settimana, ove non diversamente specificato.

La cucina, nella maggior parte dei casi, è un angolo cottura molto semplice e basilare con 2 piastre elettriche ed una dotazione essenziale di stoviglie e pentole.

Le camere doppie sono comunemente con due letti separati e raramente si possono trovare letti matrimoniali. I letti aggiunti solitamente sono brandine o letti pieghevoli. Nei prezzi sono compresi i normali consumi di acqua, luce, gas e la pulizia dei locali. Non sono inclusi servizi di trasporto, assicurazione, personale di servizio, cibo e attrezzature che non siano espressamente riportate nella pagina informativa del sito. L'aria condizionata, dove disponibile, è solitamente inclusa, a meno che non sia diversamente specificato. Si evidenzia che gli standard qualitativi sono generalmente inferiori a quelli italiani. Standard e normativa di sicurezza sono diversi da quelli italiani.

## **ASSICURAZIONE**

Tuttomondo viaggi raccomanda ai clienti di stipulare la polizza facoltativa che copre le penali di annullamento (incluso volo e traghetto) ed è specificata al seguente link [WWW.GLOBY.IT/NORMATIVE/NORMATIVA\\_A.PDF](http://WWW.GLOBY.IT/NORMATIVE/NORMATIVA_A.PDF)

E' invece obbligatorio stipulare la polizza medico bagaglio al costo di euro 20 per ciascun adulto ed euro 10 per ciascun bambino. Le condizioni sono riportate sul sito [WWW.GRECIACASEVACANZE.IT/SERVIZIO/ASSICURAZIONE.PDF](http://WWW.GRECIACASEVACANZE.IT/SERVIZIO/ASSICURAZIONE.PDF).

## **NUMERO DEI PARTECIPANTI**

Solo le persone indicate nel contratto avranno diritto all'uso della casa e al soggiorno prenotato. Nell'eventualità che venga di fatto superato il numero delle persone prenotate o che venga offerto alloggio a persone supplementari, senza comunicazione all'agenzia o il consenso del proprietario, questi si riserva il diritto di non accettare la persona o persone eccedenti o di chiedere un sovrapprezzo per le persone eccedenti il numero specificato nel contratto.

## **USO DELLE PISCINE E SICUREZZA**

A salvaguardia della vostra sicurezza, vi chiediamo di prestare vigilanza e la massima attenzione nell'utilizzo della piscina, specie se si viaggia con bambini o con persone con problemi di mobilità o con scarsa capacità di nuotare.

Nessuna responsabilità è ipotizzabile a carico dell'agenzia o del proprietario per danni, anche fisici, conseguenti un utilizzo improprio della piscina e/o ad una carente sorveglianza.

### **ANIMALI DA COMPAGNIA**

Generalmente gli animali da compagnia non sono ammessi, comunque le singole richieste verranno prese in considerazione, ma non garantite.

### **SCOCCIATURE E... POSSIBILI DISAGI**

Fauna e flora locale sono le stesse che potete trovare nelle campagne italiane e la loro presenza non può rappresentare un valido motivo di reclamo.

Il vostro cibo e la vostra presenza potrebbero attirare vespe, mosche, zanzare, formiche e topi di campo. Vi consigliamo di tenere porte e finestre chiuse, specialmente quando non siete in casa.

Durante il vostro soggiorno potrebbero verificarsi temporanee interruzioni nell'erogazione dell'elettricità e dell'acqua, abbastanza comuni nelle campagne della Grecia.

Se doveste invece riscontrare problemi o malfunzionamenti inerenti il vostro alloggio, dovete darne immediato avviso a Tuttomondo viaggi (telefonicamente in orario ufficio o via sms anche al numero di cellulare sotto indicato).

La riparazione o la manutenzione avverranno nel minor tempo possibile, secondo la disponibilità del personale locale incaricato.

Importante: non verranno presi in considerazione reclami al vostro rientro non preceduti da un'opportuna e tempestiva segnalazione in loco.

### **CONFERMA VOLI e TRAGHETTI**

Due giorni prima della partenza e rientro, i clienti devono obbligatoriamente prendere contatto con l'agenzia 03042243 - 03042453 o allo 3333962956 per la riconferma degli orari dei voli o dei traghetti .

### **DOCUMENTI PERSONALI**

Per cittadini UE: cartà d'identità

Per minori: informazioni aggiornate su [WWW.VIAGGIAREsicuri.it](http://WWW.VIAGGIAREsicuri.it) e [WWW.POLIZIADISTATO.IT](http://WWW.POLIZIADISTATO.IT) o presso la propria Questura.

Per cittadini stranieri: la normativa sui viaggi all'estero dei cittadini non italiani varia in funzione delle disposizioni nazionali. Si consiglia di assumere informazioni aggiornate presso le Ambasciate o i Consolati del Vostro Paese accreditati in Italia

I clienti si rendono responsabili di informarsi presso le competenti autorità dei documenti necessari per effettuare il viaggio.

**Vi preghiamo di voler controllare con MOLTA ATTENZIONE che i dati indicati sul biglietto aereo o marittimo e nel contratto di viaggio corrispondano a quelli riportati sul Vostro documento di identità.**